

MERCORDI BV
Industriepark 1003
B-3545 Halen
Belgium
Company registration number: α BE 2295

Tel. +32 499 74 49 20
AION BE91 6483 5754 2776
BE 0466.231.785
GMP - certificationnumber: 01/1440.GF

Data Protection Policy

Mercordi BV attach a lot of importance to the safe, transparent and confidential collection and processing your personal data. In particular, we want to protect the data of (among others) our clients, suppliers, staff and other contacts against e.g. loss, breaches, errors, unjustified acces and/ or unlawful processing.

With this Data Protection Policy, we would like to inform you about the collection and processing of your personal data. We would like to inform you about the collection and processing of your personal data. We would ask you to read the DATA Protection Policy carefully, since it contains essential information about how your personal data are processed and why.

By communicating your personal data, you explicity declare that you have read this Data Protection Policy and you also explicitly agree with the same, as well as with the processing itself.

1. When does Mercordi BV collect and process data?

Mercordi BV collects and processes data about you when you order products or services from us, call on us as a customer or when you contact us in any other way.

If you are a supplier, your data or those of your contact persons will be processed in the context of this activity.

Furthermore, your data, as a customer or supplier, will be processed in the preparation of invoices and other accounting documents.

In some cases we process your data with the intention of presenting you our products or services (direct marketing).

Finally, we may process data about you because it is or may be important for our activities, for example to be able to rely on your advice or services.

2. Which data does Mercordi BV collect and process?

It concerns the information that you provide us with and that we need for the performance of the products or services for which you rely on us, such as your name, address, e-mail address and professional information, such as company name and VAT number, and any other data in that regard. You usually provide us with this information directly, but it is also possible that we obtain this information from other parties.

MERCORDI BV
Industriepark 1003
B-3545 Halen
Belgium
Company registration number: α BE 2295

Tel. +32 499 74 49 20
AION BE91 6483 5754 2776
BE 0466.231.785
GMP - certificationnumber: 01/1440.GF

The data may also relate to your interests or plans for future products or services. Financial data must be processed in the context of accounting. Data about your position and activity are processed in the context of communication or public relations.

We collect this information when you complete our paper forms as well as when you do so electronically.

When you visit our website, cookies are used, about which you can find more information in our cookie policy, which you can find on our website, www.mercordianimalcare.com.

We process the personal data of our employees in the context of our personnel management and payroll administration. Given the specific nature of these activities, this processing is further elaborated in a separate data protection policy for employees.

3. For what purposes does Mercordi BV collect and process data?

We process this data for our customer management (providing services or products and performing the contract we conclude with you), direct marketing (to inform you about the services we offer), supplier management, accounting and communication / public relations .

As far as our website is concerned, we adapt its content and ease of use to you as a user as much as possible. In addition, we process your data to comply with the obligations arising from the provision of a website and its content and to enable you to use the interactive applications and services on this website.

4. What are the bases for the processing of data by Mercordi BV

In principle, we collect and process your data on the basis of the contractual relationship that we have with you as a result of your order and the contract that we conclude with you. This is also the basis for the processing of data about suppliers.

Where the processing is not necessary to perform the contractual relationship, such as in direct marketing and communication, it is based on our legitimate interests as a business, in particular the freedom of business and information. In doing so, we always ensure that there is a balance between our and your interests, for example by granting you a right to object.

5. How long will the data be kept?

We keep the personal data and process it for the period necessary, depending on the purpose of the processing and depending on the (contractual or non-contractual) relationship we have with you.

MERCORDI BV
Industriepark 1003
B-3545 Halen
Belgium
Company registration number: α BE 2295

Tel. +32 499 74 49 20
AION BE91 6483 5754 2776
BE 0466.231.785
GMP - certificationnumber: 01/1440.GF

In principle, data from customers and suppliers will be deleted from our systems after a period of ten years after the termination of the agreement, partnership or project, with the exception of those personal data that we must keep for longer under specific legislation. Or in the event of an ongoing dispute for which the personal data are still required.

6. Are the data communicated to third parties?

Your data is mainly processed internally in the context of customer management and accounting.

They can be passed on for certain punctual services or assignments to subcontractors that we call upon, always under our control / under the control of Mercordi BV

Sometimes we are obliged to pass on information about you. This is particularly the case when it is legally required to do so or when government authorities have the right to request data from us.

7. Will your data be transferred outside of Europe?

In principle, your data will not be transferred to third countries, these are countries that do not belong to the European Economic Area (which are the European Union, together with Iceland, Norway and Liechtenstein).

8. Your rights

If we process your data for the purposes of direct marketing, you can object to this at any time. To do this, it is sufficient to contact Mercordi BV, Industriepark 1003, 345 Halen or via mail admin@mercordianimalcare.com.

You can always view the data that we process about you and, if necessary, have it corrected or deleted. To do this, it is sufficient to request this at Mercordi BV, Industriepark 1003, 345 Halen or via mail admin@mercordianimalcare.com, with proof of your identity. We ask this to prevent your data from being communicated to someone who is not entitled to it.

If you do not agree with the way Mercordi BV processes your data, you can always submit a complaint to the Data Protection Authority, Drukpersstraat 35 in Brussels www.dataprotectionauthority.be.

MERCORDI BV
Industriepark 1003
B-3545 Halen
Belgium
Company registration number: α BE 2295

Tel. +32 499 74 49 20
AION BE91 6483 5754 2776
BE 0466.231.785
GMP - certificationnumber: 01/1440.GF

9. Changes

Mercordi BV reserves the right to change this statement and / or this policy. Changes will be notified to users through the website.

10. Technical and organizational measures

We take the necessary technical and organizational measures to process your personal data in accordance with an adequate safety level and to protect them against destruction, loss, falsification, change, unauthorised access or accidental disclosure to third parties, as well as all other unauthorised processing of these data.

On no account can Mercordi BV be held liable for any direct or indirect damages arising from the erroneous or unlawful use of the personal data by a third party

11. Access by third parties

We grant our employees, staff and appointees access to your personal data with a view to the processing of your personal data. We guarantee an equivalent level of protection through contractual obligations that are enforceable against these employees, staff and appointees, equivalent to this Data Protection Policy

MERCORDI BV
Industriepark 1003
B-3545 Halen
Belgium
Company registration number: α BE 2295

Tel. +32 499 74 49 20
AION BE91 6483 5754 2776
BE 0466.231.785
GMP - certificationnumber: 01/1440.GF

Algemeen privacybeleid

Mercordi BV neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In deze verklaring legt Mercordi BV uit hoe het uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt. Ze vormt aldus het algemene beleid van Mercordi BV op het vlak van gegevensverwerking.

De verwerkingsverantwoordelijke is Mercordi BV, Industriepark 1003, 3545 Halen, België.

Voor vragen bij deze verklaring en ons beleid kan u steeds contact opnemen met Mercordi BV, industriepark 1003, 3545 Halen, België of via mail admin@mercordianimalcare.com. Voor vragen die meer zijn dan een vraag om inlichtingen kunnen wij u vragen u te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

1. Wanneer verzamelt en verwerkt Mercordi BV gegevens?

Mercordi BV verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u producten of diensten bij ons bestelt, als klant op ons beroep doet of wanneer u op een andere manier met ons contact opneemt.

Bent u leverancier, dan worden uw gegevens of deze van uw contactpersonen verwerkt in het kader van deze activiteit.

Verder worden uw gegevens, als klant of leverancier, verwerkt bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten.

In sommige gevallen verwerken wij uw gegevens met de bedoeling u onze producten of diensten voor te stellen (direct marketing).

Tot slot kan het zijn dat wij gegevens over u verwerken omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies of diensten beroep te kunnen doen.

2. Welke gegevens verzamelt en verwerkt Mercordi BV?

Het gaat over de gegevens die u ons meedeelt en die wij nodig hebben voor de uitvoering van de producten of diensten waarvoor u op ons beroep doet, zoals uw naam, adres, e-mailadres en professionele gegevens, zoals bedrijfsnaam en BTW-nummer, en alle andere gegevens in dat verband. Meestal geeft u ons die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat wij die gegevens verkrijgen van andere partijen.

De gegevens kunnen ook betrekking hebben op uw interesses of plannen voor toekomstige producten of diensten. Financiële gegevens moeten worden verwerkt in het kader van de

MERCORDI BV
Industriepark 1003
B-3545 Halen
Belgium
Company registration number: α BE 2295

Tel. +32 499 74 49 20
AION BE91 6483 5754 2776
BE 0466.231.785
GMP - certificationnumber: 01/1440.GF

boekhouding. Gegevens over uw functie en activiteit worden verwerkt in het kader van communicatie of public relations.

Wij verzamelen deze gegevens zowel wanneer u onze papieren formulieren invult als wanneer u dat elektronisch doet.

Als u onze website bezoekt, wordt daarbij gebruik gemaakt van cookies waarover u meer informatie kan vinden in onze cookiepolicy, die u kan terugvinden op onze website, www.mercordianimalcare.com.

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze medewerkers in het kader van ons personeelsmanagement en de salarisadministratie. Gezien de specifieke aard van deze activiteiten wordt deze verwerking nader uitgewerkt in een apart gegevensbeschermingsbeleid voor medewerkers.

3. Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt Mercordi BV gegevens?

Deze gegevens verwerken wij voor ons klantenbeheer (het verlenen van diensten of producten en dus uitvoeren van het contract dat wij met u sluiten), direct marketing (om u te informeren over de diensten die wij aanbieden), leveranciersbeheer, boekhouding en communicatie/public relations.

Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruiker ervan. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van ene website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten op deze website.

4. Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door Mercordi BV

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw opdracht en het contract dat wij met u sluiten. Dat is ook de grondslag voor de verwerking van gegevens over leveranciers.

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij direct marketing en communicatie, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als onderneming, in het bijzonder de vrijheid van onderneming en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat, bijvoorbeeld door u een recht van verzet toe te kennen.

MERCORDI BV
Industriepark 1003
B-3545 Halen
Belgium
Company registration number: α BE 2295

Tel. +32 499 74 49 20
AION BE91 6483 5754 2776
BE 0466.231.785
GMP - certificationnumber: 01/1440.GF

5. Hoelang worden de gegevens bewaard?

Wij bewaren de persoonsgegevens en verwerken deze gedurende de periode die nodig is, afhankelijk van het doel van de verwerking en afhankelijk van de (al dan niet contractuele) relatie die wij met u hebben.

Gegevens van klanten en leveranciers zullen in principe na een periode van tien jaar na beëindiging van de overeenkomst, het partnerschap of het project uit onze systemen worden verwijderd, met uitzondering van die persoonsgegevens die wij op grond van specifieke wetgeving langer dienen te bewaren. Of in het geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens nog nodig zijn.

6. Worden de gegevens meegedeeld aan derden?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van klantenbeheer en boekhouding.

Ze kunnen voor bepaalde punctuele diensten of opdrachten worden doorgegeven aan onderaannemers waar wij een beroep op doen, zij het altijd onder onze controle/ onder controle van Mercordi BV

Soms zijn wij verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is met name het geval wanneer hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen.

7. Worden uw gegevens doorgegeven buiten Europa?

Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen, dit zijn landen die niet behoren tot de Europese Economische Ruimte (die worden gevormd door de Europese Unie, samen met IJsland, Noorwegen en Liechtenstein).

8. Uw rechten

Als wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, kan u zich hiertegen te allen tijde verzetten. Daartoe volstaat het contact op te nemen met Mercordi BV, Industriepark 1003, 345 Halen of via mail admin@mercordianimalcare.com.

U kan de gegevens die wij over u verwerken, steeds inkijken en, indien nodig, laten verbeteren of wissen. Daartoe volstaat het dit aan te vragen bij Mercordi BV, Industriepark 1003, 345 Halen of via mail admin@mercordianimalcare.com, met een bewijs van uw identiteit. Die vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

MERCORDI BV
Industriepark 1003
B-3545 Halen
Belgium
Company registration number: α BE 2295

Tel. +32 499 74 49 20
AION BE91 6483 5754 2776
BE 0466.231.785
GMP - certificationnumber: 01/1440.GF

Indien u het niet eens bent met de manier waarop Mercordi BV uw gegevens verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te Brussel www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

9. Wijzigingen

Mercordi BV behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.

10. Technische en organisatorische maatregelen

We nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te verwerken in een passend veiligheidsniveau en om ze te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, onbevoegde toegang of onbedoelde onthulling aan derden, evenals alle andere ongeoorloofde verwerking van deze data.

Mercordi BV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het foutief of onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens door een derde partij.

11. Toegang door derden

Wij verlenen onze werknemers, personeelsleden en aangestelde toegang tot uw persoonsgegevens met het oog op de verwerking van uw persoonsgegevens. We garanderen een gelijkwaardig niveau van bescherming door middel van contractuele verplichtingen die afdwingbaar zijn tegen deze werknemers, personeel en aangestelde, gelijkwaardig aan dit Gegevensbeschermingsbeleid.